

Escoger un Plan de Alta Calidad del Mercado

Todos los planes médicos en el Mercado de Seguros Médicos deben de cumplir con normas federales y estatales. Pero estos planes pueden diferenciar de una manera importante. Pueden diferenciar en las primas, gastos de bolsillo y en calidad.

El Mercado está introduciendo medidas de calidad en 2016 para que la información sea más fácil de entender y de comparar, y para que pueda informarse y decidir cuál plan necesita. Para el otoño de 2016, el Mercado demostrará un sistema de estrellas de 1 a 5 en **CuidadoDeSalud.gov** para indicar la calidad de cada plan médico.

El Mercado se mantendrá al día con información de la satisfacción de miembros con sus planes de salud. Esta información ayudará a que:

- Los planes mejoren el cuidado que reciben sus miembros.
- Usted reciba información útil para comparar planes y escoger uno que satisfaga sus necesidades.

¿Cómo serán calificados los planes médicos?

El sistema de estrellas del Mercado le dará un panorama de cómo se compara la calidad de cada plan en su estado y por todo el país. El sistema de estrellas puede ayudarle porque da información imparcial de como los planes de salud se desempeñan en el Mercado. Y como todos los planes del Mercado son evaluados de la misma manera, es fácil comparar planes.

Para más detalles de temas de calidad que le interese, puede navegar y ver otros planes del Mercado. Mientras más estrellas un plan tenga de un tema, indica que ese plan cumple mejor con las normas de calidad de ese tema.



¿Qué temas de la calidad de los planes están incluidos en el sistema de estrellas?

El sistema de estrellas del Mercado proveerá información de diferentes temas de calidad, incluyendo:

- Lo fácil que es conseguir el cuidado que necesite, cuando lo necesite.
- Lo fácil que es conseguir ayuda y respuestas del servicio al cliente del plan.
- Si los doctores, hospitales y otros en la red del plan dan un cuidado de salud a sus miembros que produzca los mejores resultados.
- Como los doctores en el plan se comunican con sus pacientes.
- Si el plan ayuda a sus miembros conseguir unos servicios preventivos que necesitan para que se mantengan saludables, como la vacuna contra la gripe.
- Si el plan asegura que el cuidado que sus miembros consiguen de varias personas o en varios lugares está bien coordinado.

¿Cómo se relaciona el precio a la calidad de un plan? Si pagué más por un plan, ¿recibiré un plan de salud de mejor calidad?

No necesariamente. Muchas personas suponen que alta calidad—por cualquier producto o servicio— tiene que valer más. Como puede saber de otros productos que haya comprado, un precio alto no significa una mejor calidad. Usando el sistema de estrellas para los planes del Mercado, podrá escoger un plan basado en lo que necesite. Puede que quiera buscar un plan que es muy bueno (tiene muchas estrellas) en todos los temas de calidad. O, puede que busque otros planes que sean más económicos y encuentre uno con la mejor evaluación.

En los próximos meses, averigüe más información acerca de la calidad de su plan de salud en **CuidadoDeSalud.gov**.

